

ZEUGNIS

für

Herrn Frank Bock, geboren am 18. Juni 1964,
Kundenberater vom 26.03.2007 bis 26.09.2008

Die D+S europe AG ist einer der führenden Lösungsanbieter für ganzheitliches Kundenmanagement. Das im SDAX notierte Unternehmen beschäftigt über 6.000 Mitarbeiter bundesweit sowie in Österreich, Polen und Tschechien. Namhafte Konzerne vertrauen auf unsere Kompetenz aus über 20-jähriger Erfahrung.

Herr Bock arbeitete in einem unserer Communication Center für einen führenden Telekommunikationsanbieter. Zu seinen Aufgaben gehörten in dieser Funktion im Einzelnen:

- Informationen und Änderungen zu Produkten, Hardware, Tarifen und Verträgen
- Kundendaten-Management
- Kündigung / Storno / Umzug / Widerruf
- Konto / Rechnung / Mahnung
- Statusanfragen / Technikereinsatz
- Störungen Telefonie
- Störungen Internet
- Account-/ Internet-/ Telefon-Konfiguration
- Weiterbearbeitung von Störungen der Telefonie / Internet
- Weiterleitung von Störungsinformationen, bzw. Zuweisung an die zuständige Fachabteilung
- Störungsbehebung

Die zuvor genannten Aufgaben wurden von Herrn Bock EDV-gestützt abgewickelt. In diesem Zusammenhang bestätigen wir ihm gute Kenntnisse. Herr Bock stellte eine hohe fachliche und methodische Kompetenz unter Beweis und verfügte über ein gutes Ausdrucksvermögen.

In neue Aufgabenstellungen arbeitete er sich zügig ein. Seine selbstständige Arbeitsweise war gekennzeichnet durch Engagement und Eigeninitiative. Herr Bock überzeugte durch eine planvolle und zielstrebige Vorgehensweise, hohe Genauigkeit sowie Organisationstalent.